

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание телекоммуникационных услуг

ООО «Южная телекоммуникационная компания»

г. Одесса, Украина

Определения:

Телекоммуникационные услуги — продукт деятельности Оператора, связанный с предоставлением доступа к всемирным информационно-вычислительным ресурсам и направленный на обеспечение потребностей Абонентов в сфере телекоммуникаций (Услуга);

Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на интернет-протоколе, определенном международными стандартами;

Оператор телекоммуникаций – субъект хозяйствования, имеющий право на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций с правом на техническое обслуживание и эксплуатацию телекоммуникационных сетей;

Абонент – потребитель телекоммуникационных услуг, принявший и получающий телекоммуникационные услуги на условиях данного договора, который предусматривает подключение конечного оборудования, находящегося в его собственности либо пользовании, к телекоммуникационной сети;

Конечное оборудование – оборудование, предназначенное для соединения с пунктом окончания телекоммуникационной сети с целью обеспечения доступа к телекоммуникационным услугам;

Абонентская плата – фиксированный платеж, который устанавливается Оператором для Абонента за доступ на постоянной основе к своей телекоммуникационной сети независимо от факта получения услуг;

Абонентская статистика — раздел веб-сервера Оператора, где аккумулируется информация о состоянии Лицевого счета Абонента (баланс), его пополнении, данных Тарифного плана, отчетов о реализованных Услугах;

Лицевой счет (баланс) — раздел Абонентской статистики, где фиксируются платежи Абонента, и производится списание платежей в рамках Абонентской платы;

Пополнение счета — внесение Абонентом денежных средств на Лицевой счет для последующего списания Абонентской платы;

Заявка — письменная или устная просьба Абонента о подключении к Услуге. Заявка оформляется и заносится в базу персональных данных сотрудником Оператора;

Подключение — комплекс технических мероприятий для организации выделенной линии связи от оборудования Оператора до оборудования Абонента для предоставления Услуги;

Учетный период — срок, обусловленный условиями Тарифного плана, в начале которого осуществляется списание Абонентской платы с Лицевого счета за пользование Услугами согласно Тарифному плану;

Тарифный план — пакет Услуг, обусловленный текущим коммерческим предложением Оператора;

Лицензия – документ, подтверждающий право субъекта хозяйственной деятельности на осуществление определенного в нем вида деятельности в сфере телекоммуникаций в течение определенного периода времени;

Персональные данные – данные или совокупность данных об Абоненте, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано;

База персональных данных – совокупность упорядоченных персональных данных Абонентов в электронной и/или в форме картотек персональных данных.

1. Предмет договора. Основные положения

1.1. Данный договор, соответствующий действующему законодательству Украины, Гражданскому кодексу Украины, Закону Украины «О телекоммуникациях» №1280-IV от 18.11.2003 г., Правилам предоставления и получения телекоммуникационных услуг, утвержденных постановлением Кабинета Министров Украины от 11.04.2012г. №295, а также Основным требованиям к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг, утвержденных решением НКРСИ от 29.11.2012 г. №624 и иным нормативно-правовым актам в сфере телекоммуникаций, является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЮЖНАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ», далее по тексту — «Оператор», заключить Договор-Оферту об оказании телекоммуникационных услуг, далее по тексту — «Договор», и содержит условия, необходимые для оказания телекоммуникационных услуг, связанных с доступом к всемирным информационно-вычислительным ресурсам, далее по тексту — «Услуги».

1.2. Оферта вступает в силу с момента размещения на официальном интернет-сайте Оператора по адресу: <http://www.sohonet.ua> и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

1.3. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Оператором изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу через 7 (семь) дней после размещения измененного текста Оферты на официальном интернет-сайте Оператора по адресу: <http://www.sohonet.ua>.

1.4. Согласно ч.2 ст.642 Гражданского Кодекса Украины, в случае оплаты средств за будущие Услуги, физические лица подтверждают этим своё желание заключить Оферту (договор) на предложенных условиях, что является принятием предложения (акцептом), и с этого момента они определяются как «Абоненты».

1.5. Предметом данного Договора является возмездное оказание Оператором телекоммуникационных услуг, связанных с доступом к всемирным информационно-вычислительным ресурсам Абоненту на условиях, изложенных ниже.

1.6. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, а также другая информация, являющаяся существенной для их оказания, указываются в требовании об оплате (счет-фактура или квитанции об оплате), выставляемом Оператором для оплаты Абонентом.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Согласно условиям Договора, Оператор оказывает Абоненту Услуги по предоставлению доступа к информационно-вычислительным ресурсам глобальной сети Интернет по выделенной линии.

2.2. Абоненту не принадлежит право собственности на выделенную линию, организованную Оператором и оплаченную Абонентом при выполнении Договора.

2.3. Ознакомившись с условиями данного Договора, и выбрав конкретный вид Услуг, Абонент отправляет Оператору Заявку либо устно формулирует содержание Заявки на оказание Услуг.

2.4. На основании полученной Заявки Оператор организывает Подключение по адресу Абонента и выставляет Абоненту счет-фактуру на оплату выбранной Услуги. По факту оплаты Абонентом суммы, указанной в счете, Договор-оферта об оказании телекоммуникационных услуг автоматически считается заключенным (ч.2 ст.642 ГКУ).

2.5. Оператор приступает к выполнению своих обязанностей не позже следующего рабочего дня с момента поступления на расчетный счет Оператора денежных средств за заказанные Услуги, придерживаясь при этом установленных сроков оказания Услуг.

2.6. В случае выявления недостатков при приёме оказанных Услуг, Абонент составляет мотивированный отказ от принятия Услуг с указанием недостатков и передает его Оператору. Оператор обязан устранить указанные недостатки в разумные сроки.

3. Стоимость услуг и условия оплаты

3.1. Стоимость Услуг определяется ценами, указанными в Прайс-листе, размещенном на официальном интернет-сайте Оператора по адресу: <http://www.sohonet.ua>.

3.2. Стоимость Услуг может изменяться вследствие технической или хозяйственной необходимости Оператора. В этом случае, о таком изменении оплаты Оператор уведомляет Абонента не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления стоимости в силу по адресу, указанному в п. 3.1 настоящего Договора.

3.3. Абонент производит оплату Услуг по выбранному Тарифному плану авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости Услуг, в течение 3 (трех) дней перед вступлением в силу нового Учетного периода.

3.4. Для осуществления предварительной оплаты Абонент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета.

3.5. Абонент предоплачивает Услуги за Учетный период независимо от объема использования или намерения использования Услуг в этот учетный период. Дата начала и окончания Учетного периода связана со сроком действия выбранного Тарифного плана, а не с датой пополнения счета Абонентом.

3.6. Абонент считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента получения Оператором данных, подтверждающих получение денежных средств в полном объеме.

3.7. В случае, когда Абонент не оплачивает или не вовремя оплачивает Услуги, Оператор имеет право приостановить или прекратить оказание Услуг Абоненту.

3.8. Способы оплаты Услуг:

3.8.1. Абоненты, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием следующих реквизитов:

Наименование предприятия	ООО «ЮЖНАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ»
Юридический адрес	65016, г. Одесса, пер. Ванный, 20
Почтовый адрес	а/я 253, Одесса-88, 65088, Украина
Код ЕГРПОУ	34994559
р/с	Предоставляется по запросу
МФО	328209

Свид. плательщика НДС	№100331265
Лицензия на осуществление телекоммуникационных услуг	Серия АВ №500875 от 28.12.2009 г.
Лицензия на предоставление услуг технического обслуживания и эксплуатации телесетей (телекоммуникационных сетей)	Серия АЕ № 521613 от 24.07.2014г.

3.8.2. Абоненты, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием личных идентифицирующих данных (ФИО, адрес подключения и т.д.);

3.8.3. Оплата Услуг в рамках настоящего Договора может быть также осуществлена Абонентом посредством приобретения соответствующих карточек пополнения счета как в физическом (пластиковые карточки пополнения), так и в электронном (терминальные сети) исполнении, а также безналичного перевода разрешенных к обращению в Украине электронных денежных средств (WebMoney, EasyPay, LiqPay и др.) на специально указанные для этих целей электронные кошельки Оператора;

3.8.4. Порядок проведения платежей, пункты реализации пластиковых карточек пополнения, адреса терминалов самообслуживания, а также необходимые реквизиты и номера электронных кошельков Оператора, на которые принимается оплата заказанных Услуг, указываются на официальном интернет-сайте Оператора по адресу: <http://www.sohonet.ua>

4. Порядок сдачи-приемки услуг

4.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Абонентов, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Оператором Абоненту в течении 5 (пяти) календарных дней с момента окончания периода предоставления Услуг.

4.2. Абонент, в случае отсутствия претензий по оказанным Оператором Услугам, обязан в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить обратно Оператору.

4.3. Абонент безоговорочно соглашается с тем, что если он не заявляет каких-либо письменных претензий по оказываемым Оператором Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Абонента с тем, что Услуги оказаны Оператором своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

4.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Абонентов, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Абонентом оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Абонентом письменных претензий по оказанным Оператором Услугам.

4.5. Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета и своевременно пополнять его. В случае отрицательного баланса на Лицевом счету Абонента (меньше 0), Оператор приостанавливает оказание Услуг по настоящему Договору.

4.6. Абонент имеет право направить письменный запрос с подтверждением о смене текущего Тарифного плана, начиная от даты начала следующего учетного периода и не позднее, чем за 3 (три) дня до такой даты. В случае отсутствия письменного запроса о смене текущего Тарифного плана, действующий Тарифный план остается неизменным.

4.7. Абонент имеет право направить письменный запрос с подтверждением о намерении временной приостановки пользования Услугами, начиная от даты начала следующего Учетного периода не позднее, чем за 3 (три) дня до такой даты. В случае отсутствия письменного запроса о временной приостановке пользования Услугами, предоставление Услуг остается неизменным.

4.8. Абонент обязуется лично и в полном объеме использовать Услуги предоставляемые Оператором. Данным Договором не предусматривается передача, продажа или уступка прав на пользование Услугами третьим лицам. Процесс передачи Абонентом Услуг третьим лицам оформляется дополнительным двусторонним Договором на оказание телекоммуникационных услуг и находится на контроле Оператора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор имеет право:

- привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- на отключение на основании решения суда конечного оборудования, если оно используется Абонентом для совершения противоправных действий или действий, угрожающих интересам национальной безопасности;
- на определение и изменение перечня услуг;
- на сокращение перечня Услуг, приостановление или прекращение их предоставления в соответствии с законодательством и Договором;
- на не подключение к телекоммуникационной сети конечного оборудования Абонента в случае его несоответствия техническим требованиям.

5.2. Оператор обязан:

- обеспечить правильность применения тарифов;
- вести учет объема и стоимости оказанных Услуг по каждому виду отдельно, обеспечивать его достоверность, хранить записи о предоставленных Услугах в течение срока исковой давности, определенного законом;

- обнародовать тарифы на Услуги, не позднее чем за семь календарных дней до их введения;
- ограничивать на основании решения суда доступ Абонента к ресурсам, через которые осуществляется распространение детской порнографии;
- предоставлять услуги по установленным значениями показателей качества в соответствии с нормативными документами в сфере телекоммуникаций, Договора, условий предоставления Услуг с соблюдением требований законодательства;
- принимать от физических и юридических лиц заявления о предоставлении Услуг, вести их учет и удовлетворять такие заявления (при наличии технической возможности), давать ответы в сроки, предусмотренные законодательством;
- своевременно предоставлять Абонентам исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также о предоставлении и получении Услуг в соответствии с законодательством;
- обеспечить потребителям скорость доступа, определенную Договором;
- обеспечить наблюдение за функционированием технических средств и возможность отслеживания значений показателей качества Услуг;
- предоставлять исчерпывающую информацию о тарифах на Услуги и обеспечивать правильность их применения при тарификации, расчете платежей за предоставленные Услуги;
- использовать сертифицированные на соответствие требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций автоматизированные системы расчетов за Услуги;
- осуществлять по требованию Абонента в течение срока исковой давности, а Абонента, получающего Услуги обезлично (анонимно), в течение двух месяцев после окончания срока действия карты предоплаченной Услуги и/или идентификационной карточки возврат неиспользованных с лицевого счета абонента средств в случае отказа от предоплаченных Услуг и/или прекращения действия договора в порядке, установленном законодательством;
- принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны информации, передаваемой телекоммуникационными сетями, а также по защите сведений об Абоненте, полученных при заключении Договора, предоставленные или заказанные им Услуги, другой информации с ограниченным доступом;
- не распространять спам;
- предупреждать Абонента о сокращении перечня Услуг, приостановление или прекращение предоставления услуг, отключения их конечного оборудования в случаях и порядке, установленных настоящим Договором и законодательством;
- информировать потребителей о ремонтных работах на телекоммуникационных сетях, а также другие случаи перерыва в работе телекоммуникационных сетей и ориентировочные сроки возобновления предоставления Услуг в порядке, установленном законодательством;
- устранять повреждения телекоммуникационной сети и восстанавливать доступ к Услугам в соответствии с установленными значениями показателей качества в сроки, определенные законодательством;
- направлять по вызову Абонента для подключения и/или устранения повреждений конечного оборудования, абонентской линии, проводки, выполнения других работ, необходимых для предоставления Услуг, своих работников, которые должны иметь удостоверение с фотографией, скрепленное печатью, и предоставить его Абоненту;
- предоставлять Абоненту бесплатную консультационную помощь по вопросам заказа и получения Услуг в местах их продажи и путем обеспечения доступа к информационным службам;
- принимать меры для недопущения несанкционированного доступа к телекоммуникационным сетям и информации, передаваемой ими;
- обнародовать информацию о качестве Услуг в соответствии с законодательством;
- ограничивать возможность получения Абонентом Услуг в случае отсутствия средств на лицевом счете абонента путем временного прекращения предоставления Услуг (при наличии технической возможности);
- осуществлять расчет тарифов исходя из себестоимости Услуг с учетом получения прибыли;
- обеспечивать по письменному обращению потребителя ограничения доступа к определенным услугам (при наличии технической возможности оборудования);
- выполнять другие обязанности в соответствии с законодательством.

5.3. Абонент имеет право:

- на государственную защиту своих прав;
- на свободный доступ к Услугам;
- на безопасность Услуг;
- на выбор вида и количества Услуг;
- на бесплатное получение исчерпывающей информации о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления Услуг;
- на своевременное и качественное получение Услуг;
- на получение сведений о предоставленных Услугах;
- на ограничение доступа к отдельным видам Услуг на основании письменного заявления;
- на возврат неиспользованной части средств в случае отказа от предоплаченных Услуг в случаях и порядке, определенных законодательством;
- отказ от Услуг в порядке, установленном Договором;
- на возмещение убытков, причиненных вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных договором или законодательством;
- на обжалование неправомерных действий Оператора путем обращения в суд и уполномоченные государственные органы;
- на отказ от оплаты Услуги, которую он не заказывал;
- на получение сведений относительно возможности и порядка отказа от заказанной Услуги;
- по личному обращению Абонента с учетом технической возможности оборудования телекоммуникационной сети начисленная к оплате сумма за предоставленные услуги должна быть расшифрована только за тот расчетный период, к которому Абонент имеет претензии, с указанием вида Услуг, времени начала и окончания каждого сеанса связи, объема предоставленных услуг.

Услуги, предоставляемые обезличенно (анонимно), не расшифровываются;

- на получение от Оператора информации об изменении условий предоставления Услуги и тарифов на ее предоставление;
- на выбор тарифа, тарифного плана, установленного Оператором;
- на прекращение предоставления Оператором Услуги, которую он не заказывал, в том числе рассылку электронных текстовых, мультимедийных и других сообщений, спама;
- на блокирование на основании соответствующего заявления доступа к определенным сетям и Услугам (при наличии технической возможности);
- на защиту персональных данных, другой информации с ограниченным доступом в порядке, установленном законодательством;
- на неуплату абонентской платы за все время повреждения телекоммуникационных сетей и технических средств, что привело к временному прекращению предоставления Услуг в случае нарушения Оператором предельных сроков устранения повреждения и возникших не по вине Абонента, с даты регистрации Оператором соответствующего заявления (устного или письменного);
- на доступ к средствам и службам, которые предназначены для облегчения и обеспечения связи с людьми с ограниченными физическими возможностями (при наличии технической возможности);
- на получение бесплатной консультационной помощи Оператора по вопросам заказа и получения Услуг, предоставляемых им;
- на изменение перечня Услуг (пакетов услуг), временное прекращение или прекращение предоставления Услуг в порядке, установленном законодательством и Договором;
- безвозмездное изъятие (полностью или частично) сведений о них из электронных баз данных информационно - справочных служб Оператора.

5.4. Абонент обязан:

- согласовывать с владельцем (арендодателем, арендатором) помещения, дома, а также придомовых территорий проведение мероприятий, связанных с предоставлением Абоненту телекоммуникационных Услуг, а также
- в случае проведения ремонтных и иных необходимых работ, связанных с предоставлением телекоммуникационных Услуг, обеспечивать сотрудникам Оператора беспрепятственный доступ к помещению в рабочее время, а также предоставлять всю необходимую информацию;
- использовать конечное оборудование, имеющее сертификат соответствия;
- не допускать использования конечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, угрожающих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка;
- не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержке целостности и взаимодействия таких сетей, защите их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или делать невозможным предоставление услуг другим Абонентам;
- не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления Услуг третьим лицам;
- выполнять условия Договора, в том числе своевременно оплачивать полученные Услуги;
- предоставлять Оператору достоверную информацию, необходимую для заключения Договора;
- соблюдать инструкции, правила (порядок) пользования конечным оборудованием;
- содержать абонентскую проводку в пределах частного жилого дома, квартиры, помещения, приусадебного участка и конечное оборудование в исправном состоянии;
- сообщать по запросу Оператора тип конечного оборудования, используемого для получения Услуг;
- не фальсифицировать сетевые идентификаторы, не использовать несуществующие сетевые идентификаторы или принадлежащие другим лицам, не совершать подделку (дублирование) идентификационных карточек, электронного кода (идентификатора) конечного оборудования;
- не совершать злонамеренные вызовы, не заказывать, не предлагать рассылки и не распространять спам;
- выполнять другие обязанности в соответствии с законодательством.

6. Ответственность сторон

6.1 Ответственность Абонента.

6.1.1. За нарушение требований законодательства относительно порядка получения услуг Абонент несет ответственность согласно законодательству.

6.1.2. В случае задержки платы за предоставленные Оператором услуги Абонент платит пеню, которая начисляется на стоимость неоплаченных услуг в размере учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который начисляется пеня. Уплата Абонентом пени, правомерное прекращение или сокращение Оператором перечня телекоммуникационных услуг не освобождает Абонента от обязанности оплатить предоставленные ему телекоммуникационные услуги.

6.1.3. При обнаружении повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора на устранение повреждения, а также возмещение других убытков (в том числе неполученную прибыль) возлагаются на Абонента. Факт повреждения телекоммуникационной сети по вине Абонента оформляется актом в двух экземплярах, каждый из которых подписывается уполномоченным представителем Оператора и Абонентом, по вине которого произошло повреждение. В случае отказа Абонента от подписания акта он подписывается не менее чем двумя представителями Оператора.

6.2. Ответственность Оператора.

6.2.1. Оператор за непредоставление или ненадлежащее предоставление телекоммуникационных услуг несет перед Абонентом такую имущественную ответственность:

1. Оператор за непредоставление оплаченных телекоммуникационных услуг или предоставления их в объеме менее оплачен, - в

- размере оплаченной стоимости предоставленных услуг и штрафа в размере 25 процентов стоимости услуг;
2. за безосновательное отключение конечного оборудования, — в размере абонентской платы за весь период отключения;
 3. за безосновательные сокращения или изменение перечня услуг, — в размере абонентской платы за один месяц;
 4. в других случаях — в размерах, предусмотренных Договором;
 5. в случае не устранения в течение суток с момента представления Абонентом заявки относительно повреждения телекоммуникационной сети, которое сделало невозможным доступ к Услуге или снизило до недопустимых значений показатели качества телекоммуникационной Услуги, абонентская плата за весь период повреждения не начисляется, а Оператор в случае не устранения повреждения в течение пяти суток с момента представления абонентом соответствующей заявки платит потребителю штраф в размере 25 процентов суточной абонентской платы за каждые сутки превышения этого срока, но не более чем за три месяца.
 6. в случае аннулирования или признания недействительной лицензии, изъятия номерного и/или радиочастотного ресурса вследствие нарушения оператором, провайдером требований законодательства такой оператор, провайдер обязан возместить абоненту затраты, связанные с прекращением предоставления услуг, в соответствии с законом.

Вопросы возмещения причиненных Абоненту фактических убытков, морального вреда, упущенной выгоды из-за ненадлежащего выполнения Оператором обязанностей по данному Договору решаются в судебном порядке.

6.2.2 Оператор не несет ответственности перед Абонентом за не предоставление или ненадлежащее предоставление услуг в случае:

1. использования Абонентом конечного оборудования, которое не соответствует техническим требованиям, является несовместимым с сетью Оператора, или нарушение требований инструкции производителя по использованию конечного оборудования;
2. несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационных сетей, повреждения абонентской проводки или линии, хищения телекоммуникационного оборудования или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений;
3. программного или аппаратного “взлома” компьютера или оборудования последнего. Защита компьютера Абонента (в том числе антивирусная) от вмешательства извне целиком и полностью обеспечивается Абонентом;
4. неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами зоны ответственности Оператора, либо на функционирование которых не имеет возможности оказывать влияние;
5. действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.);
6. вины Абонента в других случаях, установленных законодательством.

Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой телекоммуникационными сетями, техническими средствами телекоммуникаций.

7. Обстоятельства непреодолимого характера (форс-мажор)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение или несоответствующее исполнение своих обязательств, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимого характера (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или противостоять разумными действиями. В случае возникновения обстоятельств непреодолимого характера, срок исполнения обязательств переносится на срок действия данных обстоятельств.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимого характера Стороны имеют ввиду обстоятельства, которые наступили после подписания этого Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, как: война, боевые действия без объявления войны, массовые беспорядки, забастовки, локауты, государственные перевороты, стихийные бедствия (ураганы, землетрясения, наводнения, пожары и др.), отключения электросети, перебои работы городской и междугородней телефонной сети и других используемых видов коммуникаций, правительственных указов и постановлений, если эти обстоятельства привели к объективной невозможности для Сторон (Стороны) выполнить свои обязательства согласно этого Договора.

8. Срок действия договора и его расторжение

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта, произведенный согласно п.2 данного Договора и действует до момента его расторжения.

Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Абонентом и Оператором Договор.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По соглашению Сторон в любое время.

8.2.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с обязательным письменным уведомлением другой Стороны за 30 дней до предполагаемой даты.

8.2.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

9.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.9.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

10. Иные положения

10.1. Абонент, в связи с заключением данного Договора, дает согласие Оператору на обработку его персональных данных, полученных от него с целью предоставления последнему телекоммуникационных услуг. Оператор осуществляет обработку персональных данных в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Украины.

10.2. Обработка ПД включает, но не ограничивается сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением (в том числе передачей), обезличиванием, уничтожением ПД, которые обрабатываются Оператором, а также иными лицами (контролирующими органами, органами государственной власти), связанными с Оператором отношениями контроля, с целью ведения базы ПД Абонентов телекоммуникационных услуг (базы ПД всех абонентов, которые заключили договора).

10.3. Абонент соглашается с тем, что Оператор не обязан получать у Абонента дополнительное согласие для передачи ПД любому лицу, связанному с Оператором отношениями контроля либо в рамках договорных отношений, связанных с урегулированием задолженности Абонента.

10.4. Абонент соглашается и предоставляет право Оператору использовать ПД и соглашается с тем, что такие данные, а также другая информация, необходимая для качественного предоставления Услуг может передаваться без дополнительного письменного согласия о такой передаче (ведение учета Абонентов, услуг, расчетов, сообщений, предложений, рекламных материалов; телефонного опроса, проведение акций и розыгрышей, маркетинговых исследований и т.д.)

10.5. Абонент соглашается и предоставляет право на обработку Оператором статистической информации об использовании услуги «Вопус-TV» с целью усовершенствования предоставляемых услуг. Такая информация подлежит обезличиванию в процессе ее обработки, обобщения, а также систематизации и не содержит ПД Абонента. Абонент предоставляет право Оператору на распоряжение вышеизложенной информации по собственному усмотрению.

11. Реквизиты сторон

11.1. Реквизиты Оператора:

Наименование предприятия	ООО «ЮЖНАЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ»
Юридический адрес	65016, г. Одесса, пер. Ванний, 20
Почтовый адрес	а/я 253, Одесса-88, 65088, Украина
Код ЕГРПОУ	34994559
р/с	<i>Предоставляется по запросу</i>
МФО	328209
Свид. плательщика НДС	№100331265
Лицензия на осуществление телекоммуникационных услуг	Серия АВ №500875 от 28.12.2009 г.
Лицензия на предоставление услуг технического обслуживания и эксплуатации телесетей (телекоммуникационных) сетей	Серия АЕ № 521613 от 24.07.2014г.

11.2. Реквизиты Абонента:

- ФИО;
- Паспортные данные: серия, номер, орган выдачи, дата выдачи;
- ИНН;
- Подпись клиента;
- Мобильный и домашний телефоны;
- Адрес прописки; адрес фактического места проживания.