

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ПРОГРАМНОЇ ПОСЛУГИ

м. Одеса

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телеком Бонус», надалі Провайдер, в особі Директора Стариковича Олександра Юзефовича, який діє на підставі Статуту, на основі ліцензії провайдера програмної послуги, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, публікує даний Договір, що визначає порядок надання та отримання програмної послуги та є договором приєднання для будь-якого Абонента (фізичної особи), який приймає умови даного Договору.

Цим Договором Провайдер публічно пропонує невизначеному колу фізичних осіб (надалі – «Абоненти»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Провайдера, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання програмної послуги (надалі – «Договір»), відповідно до законодавства України, що регламентує діяльність у сфері телекомунікацій та телебачення, на наступних умовах:

Терміни та визначення

Публічний договір (оферта) – використовується у відповідності із визначенням наведеним у преамбулі.

Провайдер програмної послуги (Провайдер) – ТОВ «Телеком Бонус», яке на договірних засадах надає Абонентам можливість перегляду переліку програм за технологією розповсюдження: IPTV, використовуючи для передавання цих програм ресурси багатоканальної телемережі.

Абонент — споживач (фізична особа), яка замовляє та отримує послуги на умовах, передбачених цим Договором.

Сторони Договору (Сторони) — ТОВ «Телеком Бонус » з однієї сторони, та Абоненти з іншої сторони.

Абонентська плата — регулярний платіж, що сплачується Абонентом за отримання Програмних послуг згідно з Тарифами, встановленими Провайдером.

Автоматизована система обліку спожитих послуг (білінгова система) — програмно-апаратний комплекс, призначений для кількісного обліку наданих Послуг, а також здійснення розрахунків їхньої вартості згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним Особистим рахунком Абонента.

Особовий рахунок Абонента — персональний рахунок Абонента, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих Абонентом послуг, а також складається список платежів Абонента за весь період надання йому послуг.

Заява-замовлення (заявка) — письмове або усне прохання Абонента про підключення до Послуги, повідомлення про несправності і перебої в наданні програмних послуг, замовлення щодо підключення/відключення послуг, тощо. Заявка оформлюється і реєструється співробітником Провайдера.

Місце надання послуг — конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Програмну послугу. Договір укладається з Абонентом за умови, що він є власником, наймачем чи орендарем приміщення (квартири, будинку тощо), де бажає отримувати Послуги.

Реєстраційна картка (картка Абонента) – ідентифікатор Абонента, що містить коротку інформацію про Абонента (ІПБ, адреса підключення, контакти, послуги, що замовляються при реєстрації та т.п.) та підтверджує приєднання Абонента до цього Договору.

Обліковий період – термін, встановлений умовами Тарифного плану, на який надаються програмні послуги.

Розрахунковий період – термін, встановлений умовами Тарифного плану, на початку якого здійснюється списання Абонентської плати з Особового рахунку за користування Послугами згідно з Тарифним планом.

Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг. Тарифні плани Провайдер має право розробляти спільно з третіми особами. До цього Договору додається орієнтований Перелік телеканалів. Кількість телеканалів в Тарифному плані може бути змінена Провайдером в випадках визначених цим Договором.

Перелік телеканалів (Пакет телеканалів) – сукупність телеканалів, що визначається окремо для кожного встановленого Провайдером чи спільно з Партнером Провайдера, тарифного плану.

Багатоканальна телемережа (Мережа) — телекомунікаційна мережа, призначена для передавання телепрограм, а також надання інших телекомунікаційних і мультимедійних, програмних послуг, що здатна забезпечити одночасну трансляцію більше ніж однієї телерадіопрограми. Провайдер для надання Програмних послуг використовує телекомунікаційну мережу третіх осіб.

IPTV - технологія розповсюдження телеканалів, яка забезпечує Абонентам доступ до перегляду програм у закритій багатоканальній мережі.

Програмна послуга (Послуга перегляду телебачення; Послуга) – формування переліку програм (телеканалів) та забезпечення Абонентам можливості їх перегляду на договірних засадах за допомогою програмного додатку «Bonus – TV».

Програмний додаток «Bonus – TV» - електронний ресурс з мультимедійної ретрансляції, який представляє собою частину програмного забезпечення, що працює як єдина програма на телевізійних приймачах, моніторах та інших пристроях споживачів.

Універсальна програмна послуга – перелік телерадіопрограм, отримання яких усіма Абонентами Провайдера програмної послуги є обов’язковим згідно до законодавства України.

Сайт Провайдера - офіційна веб - сторінка Провайдера в Інтернет, яка знаходиться за адресою <http://bonus-tv.tv/> (<https://bonus.tv/>) та є джерелом інформування Абонентів.

Сайт партнера Провайдера (Оператора Мережі) – сайт партнера Провайдера (Оператора Мережі) за інтернет – посиланням <http://www.sohonet.ua>, на якому у межах договору № 01/01/20 про надання послуг від 01.01.2020 р., укладеного між Провайдером та ТОВ «Південна телекомунікаційна компанія», розміщується інформація про тарифні плани, стан мережі, засоби зв’язку з технічною підтримкою.

Оператор Мережі - ТОВ «Південна телекомунікаційна компанія», яке в межах договору № 01/01/20 про надання послуг від 01.01.2020 р., укладеного з Провайдером, надає доступ до мережі «Інтернет» Абонентам, здійснює технічне обслуговування телекомунікаційної мережі для ефективного надання Програмних послуг Провайдером.

Кінцеве обладнання – встановлене у Абонента обладнання (телевізійна приставка, телевізор, монітор та інше), необхідне для отримання Послуги та призначене для з’єднання з пунктом закінчення мережі з метою забезпечення доступу до Програмної послуги.

Спеціалізований абонент - суб’єкти підприємницької діяльності (фізичні особи-підприємці та юридичні особи незалежно від організаційно-правових форм, порядку створення та форм власності, у тому числі підприємства, установи, організації, включаючи перукарні, бари, більярдні, ресторани, готелі, пансіонати, будинки відпочинку, бізнес-центри, нічні клуби, місця обслуговування, відпочину, розваг та інші заклади). За цим Договором зазначені абоненти не мають право розповсюджувати телеканали, оскільки це потребує укладення окремих договорів.

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Провайдера, Оператора Мережі та Абонента при наданні Послуг. Точка демаркації між Провайдером, Оператором Мережі та Абонентами, яким надаються Послуги у приватних житлових будинках визначається точкою колективного розподілу, яка з’єднана з кінцевим обладнанням Абонента абонентською проводкою. Точка демаркації між Провайдером, Оператором Мережі та Абонентами, яким надаються Послуги у багатоквартирних будинках визначається точкою вводу кабелів в приміщення Абонента. Абонент повідомляє Провайдера чи Оператора Мережі про виникнення перерви в отриманні телекомунікаційних послуг.

1.Предмет Договору

- 1.1. Провайдер на платній основі надає Абоненту Програмну послугу (Послугу перегляду телебачення) за допомогою Програмного додатку «Bonus – TV», а Абонент своєчасно та у повному обсязі оплачує надані йому послуги згідно до обраного Абонентом Тарифного плану.
- 1.2. Надання Послуг починається після здійснення Абонентом оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до Мережі відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.
- 1.2. Цей Договір складений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону України «Про телебачення і радіомовлення» від 21.12.1993 р., Закону України "Про телекомунікації" від 18.11.2003р. № 1280- IV, «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295, «Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012р. № 624, інших актів законодавства.
- 1.3. Цей Договір вважається погодженим та укладеним шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. У відповідності до ст. 642 Цивільного кодексу України повним та беззастережним прийняттям умов Договору є факт здійснення Абонентом платежу в оплату програмної послуги і отримання Провайдером відповідного фінансового документа, що підтверджує факт такої оплати. Цей Договір за бажанням Абонента може бути укладений в письмовій формі.
- 1.4. Укладаючи Договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору.
- 1.5. Обов'язковою умовою надання Абоненту послуг є наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовлених послуг.
- 1.6. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.
- 1.7. Публічний договір (оферта) набуває чинності з моменту розміщення на офіційному інтернет-сайті Провайдера <http://bonus-tv.tv/> (<https://bonus.tv/>) та на сайті партнера Провайдера за адресою: <http://www.sohonet.ua> і діє до моменту його відкликання Провайдером.
- 1.8. Провайдер залишає за собою право внести зміни в умови Публічного договору (оферти) та/або відкликати його в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Провайдером змін до Публічного договору (оферти), такі зміни вступають в силу через 7 (сім) днів після розміщення зміненого тексту на Сайті Провайдера.
- Вказані зміни поширюються на всі раніше укладені договори з Абонентами незалежно від часу їх укладення.
- 1.9. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування послугами, свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору. Сторони визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.
- 1.10. Тимчасове припинення чи інше обмеження Провайдером в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.
- 1.11. Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заявці – замовлені (або в картці Абонента).
- 1.12. Абоненту забезпечується можливість перегляду виключно телеканалів, що входять в Тарифний план, обраний Абонентом.
- 1.13. Абонент підтверджує і погоджується, що Програмна послуга доступна Абоненту тільки з використанням обладнання, підключеного до мережі Інтернет. Послуги можуть бути недоступні або мати обмежену функціональність при використанні пристроїв, що не відповідають технічним вимогам для використання Програмною послугою, які встановлені Провайдером.

2. Порядок укладення договору про надання програмних послуг

- 2.1. Цей Договір вважається укладеним між Сторонами після Акцепту (приєднання) Абонента до нього наступним чином:
- 2.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Провайдера на підставі письмового договору, автоматично приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Провайдера та/або шляхом продовження користування Послугами Провайдера після публікації даного Договору на сайті Провайдера та його вступу в дію. Такими діями Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Провайдеру інформації про себе.

2.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за Послугами до Провайдера, приєднуються до цього Договору шляхом подання в усній чи письмовій формі Провайдеру Заявки - замовлення, та підтверджують це шляхом оплати Послуг Провайдера. Заявка про надання Послуг (далі Заявка) може бути подана шляхом телефонного звернення до служби технічної підтримки, в електронному вигляді на сайті Провайдера чи через сайт партнера Провайдера.

2.2. Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до даного Договору, підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з його умовами.

3. Організаційні та технічні умови надання послуг

3.1. Умови надання Послуг:

3.1.1. Замовлення Абонентом Послуг в зоні надання Провайдером таких Послуг і наявність у Провайдера технічної можливості надання Абоненту Послуг.

3.1.2. Реєстрація Абонента в мережі із використанням Мережевих ідентифікаторів Абонента (заповнення Абонентом реєстраційної картки, в якій Абонент вписує свої реквізити, реєстраційне ім'я, які в подальшому використовуються для однозначної ідентифікації Абонента, і послуги, що замовляються при реєстрації)

3.1.3. Оплата Абонентом Послуг Провайдера.

3.1.4. Укладення Абонентом з Провайдером цього Договору.

3.1.5. Використання Абонентом для отримання Послуг налаштованого Кінцевого обладнання та програмного забезпечення.

3.2. Абонент отримує Послуги у наступному порядку:

3.2.1. Ознайомившись з умовами цього Договору, і вибравши конкретний вид Послуг, Абонент відправляє Провайдеру Заявку або усно формулює зміст Заявки на надання Послуг шляхом телефонного звернення до служби технічної підтримки.

3.2.2. Провайдер встановлює чи знаходиться Абонент в зоні надання Програмних послуг і встановлює наявність технічної можливості надати ці Послуги, та у випадку наявності зазначених можливостей, Провайдер реєструє Абонента в мережі із використанням Мережевих ідентифікаторів Абонента.

3.2.2. На підставі отриманої Заявки Провайдер організовує Підключення за адресою Абонента і виставляє Абоненту рахунок-фактуру на оплату обраної Послуги. За фактом оплати Абонентом суми, зазначеної в рахунку, Договір автоматично вважається укладеним (ч.2 ст.642 ЦКУ).

3.2.3. Провайдер розпочинає надання Послуг Абоненту не пізніше наступного робочого дня з моменту виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Провайдера, надання Мережевих ідентифікаторів Абоненту.

3.2.4. Провайдер надає Абоненту доступ до особового кабінету, за допомогою якого Абонент може здійснювати розрахунки, змінювати тарифні плани та проводити інші дії, пов'язані з отриманням Програмної послуги. Доступ до особового кабінету можливий після введення особового логіну та паролю, що складається Абонентом та зазначається в реєстраційній картці.

3.3. Провайдер надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку існування договірних відносин між сторонами, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.

3.4. Провайдер здійснює облік наданих Послуг та здійснених Абонентом оплат за такі Послуги.

3.6. Провайдер не несе відповідальності за якість роботи ліній зв'язку, що надаються іншими організаціями.

3.7. Абонент зобов'язаний регулярно звертатися до сайту Провайдера та партнера Провайдера, де публікуються офіційні повідомлення, пов'язані з обслуговуванням Абонентів та стану мережі за допомогою якої надається Програмна послуга.

3.8. Абонент має право тимчасово призупинити надання послуг Провайдера на строк до 3 (трьох) місяців. Абонент може поновити надання Послуг з Особового кабінету, або шляхом телефонного звернення до служби технічної підтримки.

3.9. Абонент має право направити письмовий запит чи звернутися до служби технічної підтримки Провайдера щодо зміни поточного тарифного плану не пізніше, ніж за 3 (три) дні до дати початку наступного розрахункового періоду. У разі відсутності запиту про зміну поточного тарифного плану, діючий Тарифний план залишається незмінним.

3.10. Абонент зобов'язується особисто використовувати Послуги, що надаються Провайдером. Умовами цього Договору не передбачена передача, продаж або поступка прав на користування Послугами третім особам. Процес передачі Абонентом Послуг третім особам погоджується з Провайдером та оформлюється додатково укладанням між Абонентом та третьою особою двостороннього договору у письмовій формі. Копія такого договору надається Провайдеру.

3.11. Провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 0,01 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги. Надання Послуг відновлюється Провайдером після повного погашення існуючої заборгованості та

внесення Абонентом грошових коштів в якості передплати за Програмну послугу у відповідності до обраного тарифного плану.

3.12. Провайдер також має право призупинити надання Послуг Абоненту на час запланованого профілактичного обслуговування мережі (профілактичних, ремонтних чи інших робіт) попередньо сповістивши про це Абонента у порядку згідно п.3.14. Договору. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця. Час проведення планової профілактики не вважається простоем і сплачується Абонентом. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Провайдером шляхом продовження надання Послуг у наступному Розрахунковому періоді на такий строк.

3.13. Абонент повідомляє Провайдера чи Оператора Мережі про виникнення перерви в отриманні Послуг. У випадку звернення Абонента з заявою щодо збою, яке унеможливило доступ Абонента до Послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості Послуги, таке звернення повинно бути опрацьовано Провайдером чи Оператором Мережі та відновлено надання вказаних Послуг упродовж однієї доби, що бере відлік на наступний день після подачі зазначеної заявки. Алгоритм взаємодії Провайдера та Оператора Мережі та розмежування зоні відповідальності у разі виникнення недоліків у роботі телекомунікаційної мережі та обладнанні Провайдера визначається в Договорі № 01/01/20 про надання послуг від 01.01.2020 р.

У випадку не усунення перебоїв в наданні Послуги протягом вказаного часу Провайдер чи Оператор Мережі, за письмовим зверненням Абонента, здійснює перерахунок вартості Послуги. У зв'язку з чим, Абонентська плата, внесена за вказаний період відсутності надання Програмних послуг належної якості, буде компенсована та зарахована на наступний розрахунковий період.

Перерахунок вартості Послуги не здійснюється у разі неподання Абонентом письмової заявки про несправність та/або перебої в наданні Послуги.

За строк усунення збою, який був подовжений з ініціативи Абонента перерахунок вартості Послуги не здійснюється.

Недоступність Послуги не може вважатися збоєм або пошкодженням, що виникли з вини Провайдера, під дією однієї з наступних причин:

- проведення планових ремонтно-профілактичних робіт, про які Провайдер попереджає Абонента на своєму офіційному сайті чи сайті партнера Провайдера в строк встановлений чинним законодавством;
- несправність обладнання, кабелю та послуг Абонента, які не входять до зони відповідальності Провайдера;
- некоректне відключення електроенергії, порушення електроживлення з вини Абонента чи третіх осіб;
- через дію негативних кліматичних умов, стихійних природних лих чи інших чинників непереборної сили (форс – мажорів);
- несанкціонованим та/або некомпетентним втручанням Абонента чи третіх осіб в налаштування та режим функціонування обладнання Провайдера чи Оператора Мережі;
- призупинення або припинення надання послуги відповідно до умов Договору;
- викрадення чи пошкодження зловмисниками та/або третіми особами лінійних та станційних споруд Провайдера та/або Оператора Мережі.

У випадку, якщо буде встановлено, що несправність сталась на комутаційному обладнанні, яке є власністю Провайдера, у зв'язку з чим, доступ до мережі «Інтернет» наявний, а Програмна послуга (Послугу перегляду телебачення) недоступна, то відповідальність несе виключно Провайдер та усуває її власними силами та за власний рахунок (в тому числі здійснює перерахунок Абонентів). У випадку, якщо буде встановлено, що Програмна послуга недоступна через несправність доступу до мережі «Інтернет», то відповідальність несе Оператор Мережі та усуває її власними силами та за власний рахунок (в тому числі здійснює перерахунок Абонентів).

Якщо буде встановлено, що несправність (вихід з ладу обладнання Абонента, пошкодження абонентської проводки, тощо) була спричинена діями або бездіяльністю третіх осіб (з урахуванням точки демаркації) або сталась з вини Абонента, то вона усувається Провайдером чи Оператором Мережі за рахунок Абонента.

3.14. Порядок і строки інформування Провайдером Абонента:

3.14.1. Провайдер інформує Абонента про зміну Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному Сайті Провайдера та/ або Партнера не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін у дію.

3.14.2. Провайдер інформує Абонента про перерви у роботі Мереж на час запланованого профілактичного обслуговування Мережі шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Провайдера чи на сайті Партнера Провайдера не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до початку проведення таких робіт.

3.14.3. Провайдер інформує Абонента про аварії на мережі та, при можливості, орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Провайдера чи на сайті партнера Провайдера або по телефону у разі звернення Абонента.

3.14.4. Провайдер інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг про вимоги щодо підключення та використання Кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, про зону надання Провайдером Послуг та т.п. шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Провайдера у строки, передбачені законодавством.

3.15. Провайдер розглядає заяви та скарги Абонента у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Провайдера зазначені у цьому Договорі на Сайті Провайдера чи на сайті партнера Провайдера.

3.16. Абонент підтверджує і погоджується, що Програмна послуга доступна Абоненту тільки з використанням кінцевого обладнання, підключеного до мережі Інтернет. Послуги можуть бути не доступні або мати обмежену функціональність при використанні пристроїв, що не відповідають технічним вимогам для використання Програмної послуги, які встановлені Провайдером.

4. Обов'язки та права Провайдера

4.1. Провайдер зобов'язаний:

4.1.1. Доставити телевізійний сигнал, що містить Програмну Послугу в телекомунікаційну мережу Оператора Мережі, з яким у Абонента укладено договір на надання телекомунікаційної послуги.

4.1.2. Забезпечити якісне виконання робіт з підключення Абонента до Програмної послуги.

4.1.3. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів Мережі відповідно до технічних норм, замовляти у Оператора Мережі технічне обслуговування та експлуатацію Мережі.

4.1.4. Забезпечувати якість Програмних послуг відповідно до вимог, встановлених нормативними документами.

4.1.5. Інформувати Абонента про перелік Кінцевого обладнання, за допомогою якого надаються Програмні послуги (на запит Абонента).

4.1.6. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.

4.1.7. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг і забезпечувати його достовірність.

4.1.8. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до нормативних документів у сфері телебачення та телекомунікацій, умов цього Договору та інших актів законодавства.

4.1.9. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

4.1.10. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.

4.1.11. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.1.12. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

4.1.13. Інформувати Абонента про анулювання чи недійсність ліцензій та дозволів, що впливають на надання програмних послуг за договором.

4.1.14. Провайдер зобов'язаний забезпечувати сервісне обслуговування Абонентів у зв'язку з чим, створена служба технічної підтримки Абонентів, що доступна з 9:00 до 24:00 годин в будні дні та з 9:00 до 21:00 години у вихідні дні.

4.2. Провайдер має право:

4.2.1. Залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за цим Договором, а також використовувати послуги / роботи третіх осіб, які забезпечують можливість надання Послуг, передбачених цим Договором;

4.2.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги;

- 4.2.3. На відключення на підставі рішення суду кінцевого обладнання, якщо воно використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки;
- 4.2.4. На скорочення переліку Послуг, призупинення або припинення їх надання відповідно до законодавства та Договору;
- 4.2.5. На скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телебачення та телекомунікацій.
- 4.2.6. На припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 4.2.7. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Абонентом Послуг, розмістивши повідомлення про це на Сайті Провайдера або партнера Провайдера, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.
- 4.2.8. У безакцептному порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.
- 4.2.9. Здійснювати запис телефонних розмов між Провайдером та Абонентом при зверненнях Абонента до Провайдера з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.
- 4.2.10. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводимуться Провайдером, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.
- 4.2.11. Провайдер має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку якщо:
- Абонент поширює інформацію, що ображає честь і гідність інших Абонентів і персоналу Провайдера;
 - Абонент навмисно завдав збитки іншим особам, а також здійснював дії направлені на спричинення таких збитків;
 - На особовому рахунку Абонента утворилась заборгованість;
 - Абонент порушив вимоги законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання, в т.ч. й для надання Послуг третім особам;
 - Абонент порушив договірні зобов'язання;
 - Абонент звернувся з усним або письмовим зверненням щодо припинення надання послуг;
 - Виникло стихійне лихо, надзвичайна ситуація, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства. Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення.
- 4.2.12. У випадку нецензурного телефонного або особистого спілкування Абонента з представниками Провайдера, останні мають право здійснювати спілкування з таким Абонентом виключно через Особистий кабінет.
- 4.2.13. Провайдер має право на реалізацію інших прав відповідно до законодавства.
- 4.2.14. У випадку відсутності, розірвання або закінчення терміну дії договору з правовласником певного телеканалу, Провайдер виключає цей телеканал із переліку телеканалів, котрі входять у Тарифний план, до моменту укладення відповідного договору з попереднім повідомленням Абонента шляхом оприлюднення новин на сайті Провайдера чи партнера Провайдера.
- 4.2.15. У випадку прийняття рішення відповідним державним органом або установою щодо виключення телевізійного каналу з «Переліку програм, зміст яких відповідає вимогам Європейської конвенції про транскордонне телебачення і ретрансляція яких на території України не обмежується згідно з ч. 1 ст. 42 Закону України "Про телебачення і радіомовлення", анулювання ліцензії на мовлення та в інших випадках заборони уповноваженим державним органом чи установою, Провайдер має право на виключення такого телеканалу із Переліку телеканалів без попереднього повідомлення Абонента.
- 4.2.16. У випадку неможливості отримання сигналу та з інших технічних причин Провайдер має право замінити окремі телеканали на інші.

5. Обов'язки та права Абонента

5.1. Абонент зобов'язаний:

- 5.1.1. Своєчасно, в повному обсязі оплачувати вартість підключення, отриманих Послуг.
- 5.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Провайдера відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату Абонентом отриманих послуг.
- 5.1.3. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.
- 5.1.4. Ознайомитися з даним Договором та належним чином виконувати його умови та вимоги.
- 5.1.5. У разі необхідності, не перешкоджати та надавати вільний доступ до Місця надання послуг працівникам Провайдерів з метою перевірки якості сигналу, проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт.
- 5.1.5. Дотримуватись, умов користування та експлуатації Мережею: не підключатися самовільно або не підключати третіх осіб до Мережі, не проводити самовільно роботи з ремонту, перенесення, розгалуження

Мережі, які можуть призвести до пошкодження обладнання, кабелів, розподільчих пристроїв, погіршення якості сигналу та інших недоліків в роботі Мережі, а також спричинити незручності або шкоду Провайдеру та/чи іншим Абонентам, не підключати до Мережі пристрої, які випромінюють завади.

5.1.6. Своєчасно інформувати Провайдеру про недоліки в роботі Мережі, які впливають на якість послуг та які зачіпають інтереси Абонента, сприяти Провайдеру в збереженні обладнання та інших елементів Мережі, з метою захисту від можливого пошкодження або розкрадання та підтримки функціонального стану системи, спільно з іншими Абонентами вживати заходів зі встановлення замків на розподільчі щити (шафи, ніші) у місцях загального користування, в яких встановлено обладнання Провайдеру.

5.1.7. Повідомляти Провайдеру письмовою заявою не менше ніж за 2 (два) календарних дні до закінчення поточного облікового періоду про відмову від отримання Послуг, повідомляти про призупинення надання Послуг з певних причин та обставин (ремонт, тимчасовий від'їзд тощо), або про переоформлення Договору.

5.1.8. За необхідністю однієї зі Сторони цього Договору проводити зв'язки в розрахунках з Провайдером щодо оплати послуг з метою запобігання можливих подальших непорозумінь.

5.1.9. У випадку розірвання Договору сплатити існуючу заборгованість, якщо така була, тільки після сплати заборгованості Договір вважається розірваним.

5.1.10. Не використовувати кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

5.1.11. Повідомляти, у тому числі письмово, Провайдеру на його запит про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

5.1.12. Повідомляти Провайдеру письмовою заявою у місячний термін про зміну своїх реквізитів, які містяться в Заяві-замовленні.

5.1.13. Абонент зобов'язується самостійно проводити дії, які направлені на контролювання перегляду програм з обмеженим доступом особам, які не досягли 21 року. Провайдер не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами. Абонент гарантує, що, обираючи Тарифний план, який має в наявності програми з обмеженим доступом, керується власним бажанням і не матиме претензій до Провайдеру за зміст програм з обмеженим доступом.

5.1.14. Не повідомляти свої облікові дані та паролі третім особам та самостійно нести відповідальність за наслідок таких дій.

5.1.15. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

5.1.16. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпечності власної персональної інформації, яка передається через Інтернет.

5.1.17. Своєчасно оновлювати антивірусні програми з метою захисту власних пристроїв та програмного забезпечення.

5.1.18. Використовувати в процесі споживання послуг Провайдеру тільки ліцензійне (отримане (установлене) легальним способом) програмне забезпечення, а також дозволене для використання в українських суспільних телекомунікаційних мережах обладнання. У разі відсутності у Абонента відповідних ліцензій та дозволів, реклаमाції пов'язані з працездатністю програмного забезпечення і обладнання Провайдеру не приймаються.

5.1.20. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Провайдеру на Сайті Провайдеру та партнера Провайдеру, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Провайдеру на сайті Провайдеру чи партнера Провайдеру, на сторінці Особового кабінету Абонента.

5.1.21. Приєднавшись до даного Договору (після оформлення Заяви-замовлення та оплати Абонентської плати) Абонент тим самим надає згоду на використання у разі необхідності приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку), механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або в межах Місця надання послуг виключно з метою надання Послуг Абоненту.

5.1.22. Не зловживати та не допускати укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне розповсюдження телеканалів, включаючи але не обмежуючись, подальше розповсюдження телеканалів з метою одержання прибутку, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження телеканалів недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо. Сторони погодили, що такий перелік зловживань не є вичерпним.

5.2. Абонент має право:

5.2.1. Змінити, відповідно до своїх інтересів, Тариф з числа запропонованих Провайдером, зробивши заявку по телефону чи в офісі Провайдеру. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові

умови та обмеження щодо зміни Тарифу. Абонент може самостійно змінити Тарифний план надання Послуг в он-лайн режимі (підтвердивши ці зміни тільки йому відомими Login: та Password:). Зазначені зміни вступають в дію з наступного розрахункового періоду. При цьому Абонент дає згоду, що не пред'являтиме до Провайдера будь-яких претензій і вся відповідальність за безпечний вхід в особовий кабінет і наслідки зміни тарифного плану, спричинені Абонентом, він приймає і покладає тільки на себе.

5.2.2. Отримувати вичерпну інформацію про поточний стан свого особового рахунку .

5.2.3. Отримувати від Провайдера інформацію про Послуги та умови їх надання.

5.2.4. Отримувати від Провайдера Послуги, що замовлені Абонентом, у порядку, передбаченому цим Договором.

5.2.5. Розірвати Договір у разі відсутності потреби в Послугах або невиконання Провайдером зобов'язань, передбачених цим Договором, у порядку, передбаченому п. 5.1.7 Договору.

5.2.6. Призупинити на обумовлений термін отримання послуг, повідомивши про це письмово Провайдера. У випадку Акційного підключення Абонента можуть діяти додаткові умови та обмеження.

5.2.7. Подавати звернення про неякісне надання Послуг або їхню відсутність, зателефонувавши до технічної підтримки Провайдера чи шляхом складання заяви в офісі Провайдера або у письмовій формі, надіславши відповідне звернення на адресу Провайдера.

5.2.8. Вимагати повернення Провайдером невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених відповідно до даного Договору, які ще не використані, у випадках і в порядку, визначених чинним законодавством України.

5.2.9. Переоформити даний Договір на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого чинним законодавством України.

6. Вартість послуг та умови оплати

6.1. Вартість Послуг визначається Провайдером та розміщується на офіційному інтернет-сайті за адресою: <http://bonus-tv.tv/> (<https://bonus.tv/>) та на сайті партнера Провайдера <http://www.sohonet.ua>.

6.2. Абонент здійснює оплату Послуг за обраним Тарифним планом авансовим платежем у розмірі 100% (сто відсотків) вартості Послуг, протягом 3 (трьох) днів перед вступом в силу нового розрахункового періоду.

6.3. У випадках встановлених цим договором невикористані кошти у повному обсязі протягом Розрахункового періоду переносяться на наступний Розрахунковий період.

6.4. Вартість Послуг може змінюватися Провайдером, який має право переглянути прейскурант абонентських тарифів, повідомивши Абонента на Офіційному сайті Провайдера та на сайті партнера Провайдера не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до початку вступу нових тарифів в дію.

При незгоді зі зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент має право направити запит про зміну автоматично встановленого тарифу на найбільш сприятливий на думку Абонента в строки, передбачені пунктом 3.9 чи достроково припинити дію Договору письмово попередивши про це Провайдера. У випадку неотримання Провайдером від Абонента повідомлення про зміну тарифного плану чи про відмову від послуг до моменту вступу нових тарифів в дію, зміни вважаються прийнятими Абонентом.

6.5. Для здійснення попередньої оплати Абонент зобов'язується самостійно контролювати стан свого Особового рахунку та вчасно поповнювати його.

6.6. Провайдер забезпечує інтерактивний доступ Абонента для огляду й аналізу стану свого особового рахунку і роботи з ним.

6.7. Абонент передплачує Послуги за Обліковий період незалежно від обсягу використання або наміри використання Послуг в цей обліковий період. Дата початку і закінчення облікового періоду пов'язана з терміном дії обраного Тарифного плану, а не з датою поповнення рахунку Абонентом.

6.8. Абонент вважається таким, що виконав свої зобов'язання по оплаті Послуг з моменту отримання Провайдером даних, що підтверджують отримання грошових коштів в повному обсязі.

6.9. У разі, коли Абонент не оплачує або невчасно сплачує Послуги, Провайдер має право призупинити або припинити надання Послуг Абоненту. Відновлення надання послуг за даним Договором здійснюється після погашення існуючої заборгованості та внесення Абонентом грошових коштів в якості передплати за Програмну послугу у відповідності до обраного тарифного плану

6.10. Способи оплати Послуг:

6.10.1. Абонент здійснює оплату замовлених Послуг за допомогою безготівкового переказу грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера з зазначенням особистих ідентифікуючих даних (ПІБ, адреса

підключення, номер особового рахунку і т.д.). Для більш зручного безготівкового переказу грошових коштів Абонент може використовувати Особовий кабінет;

6.10.2. Оплата Послуг в рамках цього Договору може бути також здійснена Абонентом за допомогою придбання відповідних карток поповнення рахунку як у фізичному (пластикові картки поповнення), так і в електронному (термінальні мережі) виконанні, а також шляхом безготівкового переказу через дозволені до використання в Україні електронні платіжні системи (EasyPay, LiqPay та ін.);

6.11. Невикористання Послуг Абонентом не може бути підставою для несплати абонентної плати, встановленої обраним тарифом.

6.12. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) та перевірка їх якості, здійснюється за допомогою засобів Провайдера або спеціалізованого підприємства за замовленням Провайдера. Укладаючи цей Договір, Абонент погоджується, що він визнає такі дані як цілком вірні. Сторони домовились, що застосування Абонентом власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг та перевірки їх якості не відбуватиметься.

6.13. Протягом строку позовної давності після припинення дії укладеного між сторонами Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Провайдер, за письмовою вимогою Абонента, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Абонентом. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Провайдером поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Провайдер повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Абонента.

6.14. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі. Абонентська плата встановлюється Провайдером на постійній основі незалежно від факту отримання (користування) Послугами.

7. Відповідальність Сторін

7.1. Відповідальність Провайдера:

7.1.1 Провайдер несе перед Абонентом відповідальність, передбачену чинним законодавством України, за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність Провайдера. Відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків через неналежне виконання Провайдером умов Договору вирішується в судовому порядку.

7.1.2 Провайдер не несе будь-якої відповідальності перед Абонентом за неякісне надання Послуг у випадках:

- використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора Мережі, або порушення вимог інструкцій виробника з використання Кінцевого обладнання;
- за збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуг;
- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або Кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
- зміст і конфіденційність інформації, що передається Абонентом (Абонентові);
- порушення роботи мережевого устаткування Абонента, викликані мережевими атаками на адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою адресу, зобов'язаний якнайскоріше сповістити про це Провайдера. Провайдер в цьому випадку має право тимчасово, до закінчення або ліквідації атаки, ввести обмеження на доступ до мережевих адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності локальної мережі Абонента.
- спричинення збитку комп'ютерній і іншій техніці Абонента, який заподіяний грозою або будь-яким іншим явищем природи. Абонент попереджений про необхідність знеструмлення всього телекомунікаційного обладнання під час грози;
- настання форс-мажорних обставин;
- вини Абонента.
- неякісної трансляції, перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку тощо;
- настання інших причин, на усунення яких Провайдер не має можливості впливати, в тому числі тимчасового відключення електроенергії.

7.1.3. Провайдер не несе відповідальності за зміну тарифного плану здійсненого в онлайн режимі Абонентом, (підтвердивши ці зміни тільки йому відомим Login: та Password:) та нараховану абонентську платню що утворилася після відповідних змін тарифного плану.

7.1.4. Провайдер не несе відповідальності перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок

використання Абонентом послуг Провайдера чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Провайдера чи у разі, якщо Абонент приховав, що є Спеціалізованим абонентом.

7.1.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Абонента, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом. Факт пошкодження мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Абонента від підписання Акту він підписується не менш як двома представниками Провайдера.

7.2. Відповідальність Абонента:

7.2.1. За порушення даного Договору і вимог законодавства стосовно правил отримання послуг Абонент несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2.2. Абонент несе матеріальну відповідальність за порушення термінів оплати, а саме за невчасне здійснення розрахунків Абонент сплачує Провайдеру пеню у розмірі облікової ставки НБУ за кожний день прострочення оплати, при цьому надання послуг Абоненту припиняється.

7.2.3. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну в процесі використання наданої Програмної послуги особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або моральним принципам суспільства.

7.2.4. Абонент самостійно відповідає за мережеву безпеку та антивірусний захист належного йому обладнання (а саме, Абонент самостійно здійснює заходи щодо поліпшення роботи належного йому обладнання від будь-яких комп'ютерних вірусів).

7.2.5. Абонент несе відповідальність і ризики за використання телепрограм. Провайдер не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються через телепрограми, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання телепрограм чи неможливості їх використання.

7.2.6. Відповідальність за правильне підключення Кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні несе Абонент.

7.2.7. Відповідальність, не передбачена цим Договором, визначається відповідно до чинного законодавства України.

8. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

8.1 Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо воно викликано дією обставин непереборної сили (форс-мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними діями. У разі виникнення обставин непереборної сили, термін виконання зобов'язань переноситься на термін дії таких обставин.

8.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють обставини, що наступили після укладення сторонами Договору в результаті подій надзвичайного характеру, як: війна, бойові дії без оголошення війни, масові заворушення, страйки, локауті, державні перевороти, стихійні лиха (урагани, землетруси, повені, пожежі та ін.), відключення електромережі, перебої в надані електроенергії, перебої роботи міської та міжміської телефонної мережі і інших використовуваних видів комунікацій, урядових указів і постанов, якщо ці обставини привели до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання відповідно до цього Договору.

8.3. Факт наявності обставин непереборної дії доводить Сторона, що заявляє про такі обставини.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. Всі суперечки і розбіжності, пов'язані з цим Договором, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів.

9.2. У разі якщо Сторонам не вдасться вирішити всі спірні питання в порядку, встановленому п.9.1 цього Договору, всі спори, що виникають з цього Договору, в тому числі пов'язані з його укладенням, зміною, розірванням, виконанням, недійсністю, підлягають вирішенню в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

10. Строк дії договору, внесення змін та припинення його дії

10.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Провайдера та партнера Провайдера.

10.2. Строк дії Договору починається з моменту приєднання Абонентом до Публічного Договору (оферти) (акцепту) та діє протягом 1 року.

10.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії такого Договору, дія Договору продовжується на кожен наступний рік на тих самих умовах.

10.4. Провайдер може в односторонньому порядку вносити зміни в Публічний договір (оферту), які оприлюднюються на Сайті Провайдера та партнера Провайдера за 7 (сім) календарних днів до введення в дію таких змін.

10.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Провайдером змінами в цей Публічний договір (оферту), Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Провайдера. Якщо Абонент після моменту вступу змін до такого Договору в дію продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесенням таких змін до Договору.

10.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати Договір за умови відсутності заборгованості перед Провайдером, письмово повідомивши Провайдера не менш ніж за 2 (два) календарні дні до дати розірвання Договору.

10.7. Провайдер може в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом, у випадках та порядку передбаченому даним Договором та/або чинним законодавством України, письмово повідомивши Абонента за 2 (два) календарні дні до дати розірвання такого Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні Договору.

10.8. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Провайдером в наступних випадках:

- якщо виявиться, що дані які Провайдеру повідомив Абонент при укладенні Договору є недостовірними;
- Абонент має непогашену заборгованість перед Провайдером за раніше укладеним Договором;
- якщо виявиться, що представник Абонента, що укладав Договір від імені Абонента, діяв з перевищенням повноважень, що пізніше не було схвалено Абонентом;
- порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України.
- якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Провайдер може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3-місячного строку, а абонентська проводка Абонента з цієї дати може бути відключена та/або демонтована.

10.9. У разі наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Провайдер повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента, якщо інше не встановлено умовами Тарифних планів.

10.10. Абонент, який користується акційним або наданим індивідуально пільговим тарифним планом, в разі відмови від наданих послуг раніше, ніж через 12 місяців від дня переходу на такий тарифний план, зобов'язується сплатити на користь Провайдера кошти в сумі, яка дорівнює різниці між акційним або наданим індивідуально пільговим тарифним планом і тарифним планом з відповідними характеристиками, який діє на постійній основі, за весь період користування акційним або наданим індивідуально пільговим тарифним планом.

10.11. Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері Програмної послуги, про що Провайдер не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Провайдера чи партнера Провайдера.

11. Особливі умови

11.1. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації, якою сторони будуть обмінюватись при виконанні Договору, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

11.2. Абонент, у зв'язку з приєднанням до Публічного договору (оферти) надає свій дозвіл Провайдеру на обробку та використання його персональних даних, отриманих від нього з метою надання Програмної послуги. Провайдер здійснює обробку персональних даних в порядку і на умовах, визначених чинним законодавством. Припинення дії Договору не означає припинення дії згоди Абонента на обробку персональних даних.

11.3. Абонент погоджується і надає право Провайдеру використовувати Персональні данні і погоджується з тим, що такі дані, а також інша інформація, необхідна для якісного надання Послуг може передаватися без додаткового письмової згоди про таку передачу (ведення обліку Абонентів, послуг, розрахунків, повідомлень, пропозицій, рекламних матеріалів; телефонного опитування, проведення акцій і розіграшів, маркетингових досліджень і т.д.).

11.4. Абонент погоджується з тим, що Провайдер не зобов'язаний отримувати у Абонента додаткової згоди для передачі Персональних даних будь-якій особі в рамках договірних відносин, пов'язаних з врегулюванням заборгованості Абонента, а також для передачі Персональних даних органам державної

влади (в тому числі правоохоронним органам) та місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства.

11.5. Абонент, у зв'язку з приєднанням до Публічного договору (оферти) надає свою згоду Провайдеру на здійснення запису телефонних розмов між ним та Провайдером при зверненнях Абонента з питань, що виникають у зв'язку з виконанням Договору.

11.6. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку такий Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

11.7. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

12. Реквізити Провайдера

ТОВ «ТЕЛЕКОМ БОНУС»

Місцезнаходження: м. Одеса, вул. Академіка Корольова, 92А, каб. 116

код ЄДРПОУ: 43364272

Поштова адреса: а/с 253, м. Одеса, 65088

№ рахунку UA 473 28 209 00000 2600 200000 8199 в АБ «Південний» м. Одеса

МФО 20953647

Платник єдиного податку. Не платник ПДВ.

Тел. технічної підтримки: (048)(063)(067)(095)743-25-35

Електронна пошта: support@sohonet.ua

1. Орієнтований Перелік телеканалів:

	БАЗОВИЙ
1	“PLUS”
2	“ГЛАС”
3	РЕПОРТЕР
4	“АКАДЕМІЯ (комбіноване)”
5	O-NEWS
6	«Рада»
7	UA: ПЕРШИЙ
8	UA: КРИМ
9	"Перший канал Українського радіо"
10	Другий канал - «Промінь»
11	Третій канал - “Радіо “Культура”
12	“A1”
13	GTV
14	Думская.TV
15	“1 Первый городской. Кабель”, “1 ПЕРВЫЙ ГОРОДСКОЙ”
16	“ЮЖНАЯ ВОЛНА”
17	“„OLVIA SAT” (комбіноване)”, “OLVIA”
18	“„цифра „7”, яка складається з сукупності двох ліній салатового кольору та ромба бузкового кольору””, “7”
19	“напис літерами червоного кольору “телеканал “Здоровье” у стилістиці журналу колишнього СРСР “Здоровье””,
20	«UA:КУЛЬТУРА»
21	“ГРАД”
22	«UA:ОДЕСА»
23	“„цифра „7”, яка складається з сукупності двох ліній салатового кольору та ромба бузкового кольору””
24	8-й канал
25	Малютко TV
26	Глас
27	ЕКО - ТВ
28	112*
29	Черноморская ТРК (стилізоване зображення сонця та хвилі)
30	КРТ
31	News One
32	O-TV
33	MUSIC BOX
34	Rabinovich tv
35	Беларусь 24
36	Перший західний
37	Obozrevatel*
38	Перший діловий
39	ATR T
40	LaLe (комбіноване)”
41	5 канал
42	EU music HD
43	Forever HD
44	Еспресо
45	Чорноморська ТРК
46	#НАШ
47	ZIK
48	Milady television
49	зображення представлено у вигляді птаха з розправленими крилами, що зображений на фоні словесної частини

	“ТЕЛЕКАНАЛ ВОЗРОЖДЕНИЕ””
50	Дитинець
51	ТЕЛЕВСЕСВІТ
52	Niki kids
53	Niki Junior
54	ПРАВДАТУТ
55	hromadske (ГРОМАДСЬКЕ)
56	CNL TV
57	НАДІЯ
58	ТРОФЕЙ*
59	#НАШ
60	Дача*
61	Eroque
62	Терра
63	Наука
64	Фауна
65	ДЕТСКИЙ МИР
66	Прямий

	МАКСИМАЛЬНИЙ
1	“PLUS”
2	“ГЛАС”
3	РЕПОРТЕР
4	“АКАДЕМІЯ (комбіноване)”
5	O-NEWS
6	«Рада»
7	UA: ПЕРШИЙ
8	UA: КРИМ
9	"Перший канал Українського радіо"
10	Другий канал - «Промінь»
11	Третій канал - “Радіо “Культура”
12	“А1”
13	GTV
14	Думская.TV
15	“1 Первый городской. Кабель”, “1 ПЕРВЫЙ ГОРОДСКОЙ”
16	“ЮЖНАЯ ВОЛНА”
17	“„OLVIA SAT” (комбіноване)”, “OLVIA”
18	“„цифра „7”, яка складається з сукупності двох ліній салатового кольору та ромба бузкового кольору””, “7”
19	“напис літерами червоного кольору “телеканал “Здоровье” у стилістиці журналу колишнього СРСР “Здоровье””,
20	«UA:КУЛЬТУРА»
21	“ГРАД”
22	«UA:ОДЕСА»
23	“„цифра „7”, яка складається з сукупності двох ліній салатового кольору та ромба бузкового кольору””
24	ІНТЕР
25	НТН
26	зображення у вигляді стилізованої літери «М» кириличної абетки (МЕГА)
27	Ентер-фільм
28	Піксель TV
29	K1
30	K2
31	Zoom

32	Fashion TV*
33	1+1*
34	2+2*
35	ТЕТ*
36	ПлюсПлюс
37	УНІАН
38	Бігуді
39	KVARTAL TV
40	СТБ
41	ICTV
42	Новий канал
43	ОЦЕ
44	М1
45	М2
46	ФУТБОЛ 3
47	УКРАЇНА
48	Україна 24
49	НЛО. TV
50	ІНДІГО tv
51	SETANTA SPORTS
52	Sony Turbo (EE)
53	AXN Sci-Fi
54	SONY channel
55	NIKELODEON *
56	Nickelodeon Junior
57	Viasat Sport East
58	VIASAT HISTORY
59	VIASAT NATURE
60	TV 1000 ACTION
61	Vip COMEDY
62	VIASAT EXPLORER
63	FILMBOX
64	FilmBox Arthouse
65	FIGHTBOX HD
66	Fastnfunbox HD
67	DOKUBOX HD

68	FASHIONBOX HD
69	360tunebox
70	EROX
71	FOX
72	NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL
73	DORAMA
74	OstWest
75	Blue Hustler
76	Barely Legal
77	Sea TV
78	КусКус*
79	BOLT
80	36,6 TV*
81	STAR FAMILY*
82	Paramount COMEDY
83	8-й канал
84	VH1 Classic
85	Глас
86	ЕКО - ТВ
87	112*
88	Черноморская ТРК (стилізоване зображення сонця та хвилі)
89	KPT
90	News One
91	O-TV
92	MUSIC BOX
93	Rabinovich tv
94	Беларусь 24
95	Перший західний
96	Obozrevatel*
97	Перший діловий
98	ATR T
99	LaLe (комбіноване)
100	5 канал
101	EU music HD
102	Forever HD
103	Еспресо
104	Чорноморська ТРК
105	#НАШ
106	ZIK
107	Milady television
108	зображення представлене у вигляді птаха з розправленими крилами, що зображений на фоні словесної частини “ТЕЛЕКАНАЛ ВОЗРОЖДЕНИЕ””
109	Дитинець
110	ТЕЛЕВСЕСВІТ

111	Niki kids
112	Niki Junior
113	ПРАВДАТУТ
114	hromadske (ГРОМАДСЬКЕ)
115	CNL TV
116	НАДІЯ
117	ТРОФЕЙ*
118	#НАШ
119	Дача*
120	Epoque
121	Терра
122	Наука
123	Фауна
124	ДЕТСКИЙ МИР
125	TIJI
126	GULLI
127	Chelsea TV HD
128	Mezzo
129	MCM TOP
130	PLAYBOY
131	FASHION ONE HD
132	SPORT 1
133	SPORT 2
134	SPORT1 Baltic
135	SPORT2 Baltic
136	KINO1
137	NuART (QuizTV)
138	MTV
139	Малютко TV
140	Paramount channel
141	Прямий

ОПТИМАЛЬНИЙ	
1	“PLUS”
2	“ГЛАС”
3	РЕПОРТЕР
4	“АКАДЕМІЯ (комбіноване)”
5	O-NEWS
6	«Рада»
7	UA: ПЕРШИЙ
8	UA: КРИМ
9	"Перший канал Українського радіо"
10	Другий канал - «Промінь»
11	Третій канал - “Радіо “Культура”
12	“А1”
13	GTV
14	Думская.TV
15	“1 Первый городской. Кабель”, “1 ПЕРВЫЙ ГОРОДСКОЙ”
16	“ЮЖНАЯ ВОЛНА”
17	“„OLVIA SAT” (комбіноване)”, “OLVIA”
18	“„цифра „7”, яка складається з сукупності двох ліній салатого кольору та ромба бузкового кольору””, “7”
19	“напис літерами червоного кольору “телеканал “Здоровье” у стилістиці журналу колишнього СРСР “Здоровье””,
20	«UA:КУЛЬТУРА»
21	“ГРАД”
22	«UA:ОДЕСА»
23	“„цифра „7”, яка складається з сукупності двох ліній салатого кольору та ромба бузкового кольору””
24	EU Music HD
25	MCM TOP

26	ZOOM
27	Milady television
28	Новий Канал
29	5 Канал
30	Enter - фільм
31	Nickelodeon*
32	National Geographic
33	УКРАЇНА
34	Футбол 3
35	Україна 24
36	ICTV
37	News one
38	1+1*
39	HTH
40	K1
41	зображення у вигляді стилізованої літери «М» кириличної абетки (МЕГА)
42	K2
43	Терра
44	O-TV
45	2+2*
46	TV 1000 ACTION
47	Viasat Explore
48	Viasat Sport
49	Viasat History
50	Viasat Nature
51	MTV
52	ІНТЕР
53	СТБ
54	M1
55	УНІАН-TV
56	M2
57	Перший діловий*
58	Оце
59	ПлюсПлюс
60	MusicBox UA
61	Бігуді
62	Піксель ТВ
63	VH1 Classic
64	Mezzo (Muzzik)
65	ТЕТ*
66	Еспресо TV
67	Travel Channel*
68	FOX
69	KPT
70	ATR T
71	НЛО
72	Надія
73	Еко ТВ
74	112*
75	Lale
76	ViP Comedy
77	hromadske (ГРОМАДСЬКЕ)
78	Gulli
79	TiJi
80	News Network
81	ІндігоТВ
82	STAR FAMILY*
83	Трофей*
84	Sony Turbo
85	Sony Sci-Fi
86	#НАШ
87	зображення представлено у вигляді птаха з розправленими крилами, що зображений на фоні словесної частини

	“ТЕЛЕКАНАЛ ВОЗРОЖДЕНИЕ”
88	Дитинець
89	Телевсесвіт
90	Zik
91	Дача
92	KVARTAL TV
93	Фауна
94	BOLT
95	Epoque
96	Nick Jr.
97	FOX
98	Paramount Comedy
99	HD Дача
100	Наука
101	Sony Channel
102	SEA TV
103	Obozrevatel*
104	OstWest
105	Дорама
106	Bolt
107	4ever Music
108	NIKI KIDS
109	NIKI JUNIOR
110	Малятко TV
111	КусКус*
112	36,6 TV*
113	Прямий

*Канали, що промарковані * у форматі HD та SD*

2. Зазначений перелік телеканалів є орієнтованим та може бути зменшений або збільшений Провайдером, але в будь – якому випадку мінімальна частка програм вітчизняного виробництва не може бути меншою за 69 %.

У випадку відсутності, розірвання договору або закінчення його терміну дії з правовласником певного телеканалу, Провайдер виключає цей телеканал із переліку телеканалів, котрі входять у Тарифний план, до моменту укладення відповідного договору, з попереднім повідомленням Абонента шляхом складання новин на сайті Провайдера чи партнера Провайдера.

У випадку прийняття рішення відповідним державним органом або установою щодо виключення телевізійного каналу з «Переліку програм, зміст яких відповідає вимогам Європейської конвенції про транскордонне телебачення і ретрансляція яких на території України не обмежується згідно з ч. 1 ст. 42 Закону України "Про телебачення і радіомовлення", анулювання ліцензії на мовлення та в інших випадках заборони уповноваженим державних органом чи установою, Провайдер має право на виключення такого телеканалу із Переліку телеканалів без попереднього повідомлення Абонента.

У випадку неможливості отримання сигналу та з інших технічних причин Провайдер має право замінити окремі телеканали на інші.

3. Зміни до цього Додатку вносяться Провайдером один раз на рік.

4. Реквізити Провайдера

ТОВ «ТЕЛЕКОМ БОНУС»

Місцезнаходження: м. Одеса, вул. Академіка Корольова, 92А, каб. 116

код ЄДРПОУ: 43364272

Поштова адреса: а/с 253, м. Одеса, 65088

№ рахунку UA 473 28 209 00000 2600 200000 8199 в АБ «Південний» м. Одеса

МФО 20953647

Платник єдиного податку. Не платник ПДВ.

Тел. технічної підтримки: (048)(063)(067)(095)743-25-35

Електронна пошта: support@sohonet.ua